

Volksbank wird zur Erlebniswelt

Die Volksbank Filiale Leibnitz will den Bankbesuch mit einem neuen Konzept zu einem Erlebnis machen.

Jedem, der in letzter Zeit durch Leibnitz gefahren ist, ist es aufgefallen: Das alte Gebäude der Volksbank in Leibnitz wurde abgerissen und ein neues entsteht. Pünktlich zu den Weltspartagen Ende Oktober soll die neue Filiale fertig sein.

Völlig neues Konzept

Und dabei ist Leibnitz eine Art Pilotprojekt, denn es ist die erste Filiale der Volksbank Steiermark, die in einem völlig neuen Konzept errichtet wird: Es wird eine Erlebnis-Hausbank entstehen. „Wir stellen uns die Frage: Warum soll ein Kunde noch in die Bank kommen? Unsere Antwort ist, dass

wir den Kunden eine Erlebniswelt bieten, die die digitale Welt und die Beziehungswelt verbindet“, erörtert Generaldirektorin Regina Ovesny-Straka. Was genau die Kunden in der neuen Erlebnisbank erwartet, will sie noch nicht

„Die Erlebnis-Hausbank wird nicht ausschauen wie eine normale Bank. Die Menschen sollen sich hier wohlfühlen.“

REGINA OVESNY-STRAKA,
GENERALDIREKTORIN

verraten. Nur so viel: „Es wird nicht ausschauen wie eine normale Bank. Die Kunden sollen sich wohlfühlen, sobald sie die Schwelle zur Bank betreten.“ Und auch die Räume sollen das widerspiegeln: Sie sollen eine Atmosphäre des Vertrauens schaffen, denn gerade Geldgeschäfte haben viel



Generaldirektorin Regina Ovesny-Straka und Filialverbundleiter Lutz Sommerfeld freuen sich, dass die Bauarbeiten voranschreiten.

Eva Heinrich

mit Vertrauen zu tun. Die neuen Bankräumlichkeiten werden eine Fläche von rund 250 m² umfassen.

Eröffnung im Herbst

Übergangsweise werden die Bankgeschäfte in einem Containerdorf geführt. „Diese Lösung kommt bei unseren Kunden gut an, da die einzel-

nen Bereiche der Kundenberatung separat abgeteilt sind. Die Kunden sind jedoch schon sehr gespannt, wie die neue Filiale aussehen wird und freuen sich schon auf die Eröffnung im Herbst“, erzählt Filialverbundleiter Lutz Sommerfeld, der sich bei allen für das Verständnis während des Neubaus bedankt.

WERBUNG