

# Informationen zur Volksbank Steiermark AG

Stand: 04.06.2016



## Bankdaten

**VOLKSBANK Steiermark AG**  
A-8010 Graz, Schmiedgasse 31

Tel.: +43(0)50/901-  
Fax: +43(0)50/901-8169  
e-mail: info@volksbank-stmk.at

## Bereich Zahlungsverkehrsdienstleistungen

BIC: VBOEATWWGRA; Bankleitzahl: 44770  
Firmenbuch-Nr.: 421966p (Landesgericht für ZRS Graz)  
DVR-Nr.: 4012966; UID: ATU69003623

Schalteröffnungszeiten in der Hauptanstalt:  
Montag bis Donnerstag: 8:00 - 12:30 u. 14:00 - 16:30  
Freitag: 8:00 - 15:00 durchgehend  
Öffnungszeiten aller Filialen siehe [www.volksbank-stmk.at](http://www.volksbank-stmk.at)

## Sperrnotrufnummern:

**Volksbank-Maestro-Karten (Bankomat):** Inland: 0800-2048800; Ausland 0043-1-2048800 (rund um die Uhr)  
**Elektronik-Banking:** +43(0)50/901-8200 (8:00 Uhr bis spät. Eingangszeitpunkt)  
Sperrhotline, wenn obige Stellen nicht erreichbar sind: 050/4004-7777

## Konzession:

Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, eine Konzession gem. § 1(1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

## Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht)  
A-1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5  
[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

## Kammer/Berufsverband

Wirtschaftskammer Österreich,  
Bundessparte Bank und Versicherung  
A-1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
[www.wko.at](http://www.wko.at)

## Kommunikation mit der Volksbank:

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

## Eingangszeitpunkt von Zahlungsaufträgen:

Ein Zahlungsauftrag gilt als bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.  
Geschäftstage der Volksbank sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember u. Karfreitag.

Weg der Auftragserteilung:	Spätester Eingangszeitpunkt:
<b>beleghafte Auftragserteilung</b> Zahlungen Inland, EU-28-Mitgliedsstaaten, Island, Norwegen, Liechtenstein, Monaco u. Schweiz	<b>1 Stunde vor Schalterschluss der Filiale **)</b> Auftrag vom Mitarbeiter entgegengenommen Auftragsdurchführung am folgenden Bankwerktag
<b>elektronische *) Auftragserteilung</b> Zahlungen Inland, EU-28-Mitgliedsstaaten, Island, Norwegen, Liechtenstein, Monaco u. Schweiz	<b>1 Stunde vor Schalterschluss der Filiale **)</b>
<b>sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr</b> beleghafte und elektronische *) Auftragserteilung mit Konvertierung in fremde Währung	<b>10:00 Uhr</b> bei beleghaft: Auftrag vom Mitarbeiter entgegengenommen Auftragsdurchführung am folgenden Bankwerktag
<b>sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr</b> beleghafte und elektronische *) Auftragserteilung, keine Konvertierung erforderlich	<b>10:00 Uhr</b> bei beleghaft: Auftrag vom Mitarbeiter entgegengenommen Auftragsdurchführung am folgenden Bankwerktag

\*) Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können.

Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich.

\*\*) Die Öffnungszeiten der Filialen sind auf der Homepage ersichtlich: [www.volksbank-stmk.at](http://www.volksbank-stmk.at)