INFORMATIONEN ZUM FERN-FINANZDIENSTLEISTUNGS-GESETZ (FernFinG)

ONLINE-GIROKONTO

1. Allgemeine Informationen

Volksbank Steiermark AG
Anschrift: A-8010 Graz, Schmiedgasse 31
S.W.I.F.T.-Code: VBOE AT WW GRA
Firmenbuchnummer: FN 421966p
Firmenbuchgericht: LG für ZRS Graz
UID Nummer: ATU69003623
Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien
Europäische Zentralbank
Anwendbare gewerbe-/berufsrechtliche Vorschriften: Bankwesengesetz www.ris.bka.gv.at

Die Volksbank Steiermark AG ist Mitglied des Fachverbandes der gewerblichen Kreditgenossenschaften nach dem System Schulze-Delitzsch der Wirtschaftskammer Österreich.

2. Informationen über die Finanzdienstleistung

Das beiliegende Konditionenblatt bildet einen integrierenden Bestandteil der gegenständlichen Informationen über die Fern-Finanzdienstleistungen.

Wesentliche Leistungsmerkmale der Girokontomodelle:
Jedes Girokontomodell beinhaltet ein Girokonto als Zahlungskonto. Es dient dem Zahlungsverkehr und der kurzfristigen Geldanlage. Mit der Volksbank Debitkarte besteht die Möglichkeit, bei in- und ausländischen Bankomaten und Foyers der Volksbank-Filialen Bargeld zu beheben. Die in den Paketen optional enthaltene Kreditkarte (MasterCard) ermöglicht bargeldloses Zahlen.

Das **Girokontomodell Exklusiv** ist für alle geeignet, die von einem komfortablen Gesamtpaket profitieren wollen.
Das Konto beinhaltet:

- alle Transaktionen, unabhängig davon ob automatisch oder beleghaft
- 2 Debitkarten
- eine Kreditkarte (wahlweise Paylife GoldPlus oder Paylife Black)
- Sollzinssatzreduktion iHv. 3 %

Das **Girokontomodell Komfort** ist für alle geeignet, die von einem Pauschalpaket, das die wichtigsten Buchungen im Grundpreis inkludiert, profitieren wollen.
Das Konto beinhaltet:

- alle automatischen Transaktionen
- unbeschränkte Buchungszeilen
- 1 Debitkarte

Das **Girokontomodell Direkt** ist für alle geeignet, die nur Online über ihr Konto disponieren wollen.
Das Konto beinhaltet:

- Automatische Buchungen
- Barverkehr an Automaten
- 1 Debitkarte

Das **Girokontomodell Klassik** ist für alle geeignet, die eine transparente Einzelverrechnung aller Transaktionen bevorzugen.
Das Konto beinhaltet:

- Barverkehr an Automaten

3. Informationen über den Fernabsatzvertrag

Rücktrittsbelehrung

Der Kunde ist berechtigt, von dem geschlossenen Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) oder mündlich (persönlich, Telefon) zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte der Kunde die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt der Informationen und Bedingungen. Der Rücktritt ist an die unter 1. genannte Adresse zu richten.

Macht der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt der mit dem Kunden geschlossene Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden begonnen werden. Tritt der Kunde in der Folge wirksam zurück, sind die wechselseitig erbrachten Leistungen, insbesondere Geldbeträge und gegebenenfalls gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Der Kunde hat dieser Herausgabepflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die Bank innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen. Die Bank ist gemäß § 12 Abs 1 FernFinG überdies berechtigt, für Leistungen, die von ihr vor dem wirksamen Rücktritt des Kunden erbracht wurden, vereinbarte Entgelte und Aufwandersätze unverzüglich zu verlangen.

Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

Vertragliche Kündigungsrechte

Die Bank ist berechtigt, den nicht auf bestimmte Dauer abgeschlossenen Vertrag gemäß Z 23 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann die Bank den Vertrag gemäß Z 24 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit sofortiger Wirkung kündigen. Dem Kunden stehen die gesetzlichen Kündigungsrechte zu. Befristete Verträge können von beiden Seiten nur aus wichtigen Gründen gekündigt werden.

Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand/maßgebliche Sprache

Für alle vorvertraglichen und vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Bank und dem Kunden gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist in Z 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. Sämtliche Informationen gemäß §§ 5 und 8 FernFinG sowie die dem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden dem Kunden in deutscher Sprache mitgeteilt. Für das gesamte Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

Außergerichtliche Schlichtung

Zentrales Beschwerdemanagement der Volksbanken
Österreichischer Genossenschaftsverband (Schulze-Delitzsch)
Löwelstraße 14, 1013 Wien, www.genossenschaftsverband.at
Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, www.bankenschlichtung.at

Die Schlichtungsstelle ist zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit

- grenzüberschreitenden Überweisungen
- Geschäften mit elektronische Zahlungskarten
- dem elektronischen Zahlungsverkehr
- grenzüberschreitenden Zahlungen in Euro
- dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen und
- Beschwerden über mangelnde Informationen bei der Wohnkreditvergabe