Lieber Kunde,

ab 01.10.2015 wird das Verfahren zur Ermittlung von Umrechnungskursen bei Bankomat-Bargeldbezügen bzw. bargeldlosen Zahlungen an POS-Kassen im Ausland neu gestaltet. Sollten Sie daher z.B. bei einem Bankomaten im Ausland Bargeld in Fremdwährung beheben oder im Ausland eine bargeldlose Zahlung in Fremdwährung beauftragen, so wird der Umrechnungskurs ab 01.10.2015 für Sie transparenter gestaltet.

Die Teletrader Software GmbH wird ab 01.10.2015 täglich den von teilnehmenden Banken in Österreich angebotenen Umrechnungskurs der von ihnen gehandelten Währungen auf der homepage (http://austrofx.at/) veröffentlichen. Sofern zumindest 4 Banken (wobei der von den Volksbanken angebotene Kurs nicht berücksichtigt wird) in Österreich die Umrechnung einer bestimmten Währung anbieten und daher Kurse stellen, wird die Payment Service Austria GmbH auf deren homepage (http://www.psa.at/kursinfo/) die Kurse für die Volksbank arithmetisch mitteln. Dieser gemittelte Kurs stellt den für die Volksbank spezifischen Umrechnungskurs dar und wird von der Volksbank für alle Währungsumrechnungen an dem gleichen Tag verwendet. Sollten keine 4 Banken eine Umrechnung der benötigten Währung anbieten, so wird auf den ebenfalls auf (http://www.psa.at/kursinfo/) veröffentlichten Fallback-Interbankkurs zurückgegriffen.

Im Dienste der Transparenz und Kundenorientierung legen wir daher unsere Berechnungsmethoden offen und Sie können die Höhe der jeweiligen Umrechungskurse selbst nachvollziehen